

三门峡市卫生健康委员会文件

三卫提案〔2025〕10号

签发人：张建军

办理结果：A

对市政协八届三次会议第26号提案的答复

尊敬的宋宏杰委员：

您在市政协第八届三次会议期间所提出的“关于三门峡市中心医院开设免挂号费简易门诊”的提案已收悉，现答复如下：

一、依托集团化分级诊疗，构建优质便捷服务体系

为切实解决群众就医负担重、流程繁琐等问题，我市以紧密型城市医疗集团建设为抓手，构建多层次、立体化医疗服务网络，为群众提供安全、高效、便捷的医疗服务。

（一）开展便民惠民举措。在三门峡市中心医院门诊一站式服务中心设立“检验检查便民门诊”，由专业医师免费为病情稳

定的复查患者开具常规检查、检验申请单；开设中午延时门诊，保障诊疗服务不间断；对下午复诊开药的重症慢性病患者，免收专科挂号费及诊查费；落实军人、警察等特定群体免挂号费政策，切实减轻群众就医负担。

（二）强化专业保障。针对疑难复杂病例，三门峡市中心医院开设MDT（多学科联合）门诊，对三次以上未明确诊断或涉及多系统疾病的患者，免费提供会诊服务，整合专家资源，提升诊疗精准度。

（三）推动服务下沉。三门峡市中心医院集团下属7家分院（第二人民医院、开发区社区医院等）可以在保障医疗安全的前提下，提供免挂号费的常规开药、检验检查服务，覆盖城市各区域，满足群众就近就医需求，有效分流慢性病患者。

（四）畅通转诊渠道。建立高效双向转诊机制，基层医生可快速协助患者转诊至上级医院相应专科，保障患者获得连续诊疗服务。

二、客观分析简易门诊运行面临的挑战

我们充分理解群众对便捷、低成本简易门诊服务的迫切需求，但在实际推进过程中，简易门诊的开设面临诸多现实挑战：

（一）医疗质量安全风险方面。若简易门诊仅按患者需求开具检查或药品，可能违反《处方管理办法》等规范，存在诊断依据不足、用药不当、身份核实困难、漏诊误诊等风险，威胁患者健康安全。

（二）医院运营管理方面。医院药品规格多样，简易门诊易因信息掌握不全导致开错药、退换药纠纷；若功能集中于慢病开药，可能加剧门诊拥堵，影响整体就医效率。

（三）政策规范要求方面。根据国家卫健委《医疗机构门诊质量管理暂行规定》，所有门诊必须严格执行实名制就诊、规范诊疗流程、标准诊断书写等要求，传统简易门诊模式难以满足合规要求。

三、持续优化服务，探索创新发展路径

下一步，我市将坚持“以患者为中心”，持续深化医疗服务改革，探索符合政策要求、满足群众需求的创新服务模式。

（一）提升基层服务能力。加大对基层医疗机构的支持力度，优化药品配备和检验检查项目，提升基层医疗服务水平，让群众在家门口享受优质便捷服务。

（二）优化医院门诊流程。依托信息化手段，持续完善预约系统、优化分诊导诊、弹性排班，缩短患者候诊时间，改善就医体验。

（三）探索创新服务模式。鼓励医疗机构探索建立综合性慢病管理中心，整合预防、诊断、治疗、康复等服务；充分发挥互联网医院优势，开展在线复诊、续方等服务，为群众提供更加高效、便捷、个性化的医疗服务。

三门峡市卫健委在今后的各项工作中将本着“全心全意为人民服务”宗旨及“不忘初心 牢记使命”的思想，立足本职工作，

为老百姓解决实际困难。

最后，感谢您对卫生健康工作的支持。



联系部门及电话：三门峡市卫生健康委医政科
0398-2866983

联系人：郑利利

抄送：市政协提案委，市政府办公室人大政协联络科，陕州区人民政府、政协，三门峡市中心医院。

三门峡市卫生健康委员会办公室

2025年6月26日印发

